

«Техническое описание и порядок оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных»

1. Настоящее «Техническое описание и порядок оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных» (далее – Техническое Описание) определяет основные параметры, состав услуг передачи данных и порядок их оказания, оказываемых Оператором в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператор оказывает основные телематические услуги и услуги по передаче данных единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги передачи данных, входящие в состав комплекса, могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг передачи данных, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

2.2. Услуги передачи данных предоставляются Оператором с использованием технологий FTТх, xPON при обеспечении абонентом интерфейса. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется в пределах сети связи Оператора в соответствии с РД 45.129-2000.

2.3. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием абонентского устройства компьютер Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанным в документации на абонентское устройство (наличие 10/100Base T-Ethernet. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты. Должна быть корректно установлена операционная система (Windows XP/7/8/10). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2, ...) , абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

2.4. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

2.5. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.

2.6. Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к модему/коммутатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к модему/коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

2.7. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную проводку/витую пару/оптический кабель).

2.8. Оператор гарантирует следующие общетехнические параметры качества услуг передачи данных, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

- максимальная задержка установления соединения (сек): от 0 до 1
- максимальная задержка при переносе датаграммы IP (мсек): от 0 до 300
- вариация времени переноса датаграммы IP (мсек): не более 100
- относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 0,5 %

2.9. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

3. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

3.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

3.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

3.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

3.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

3.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

3.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

3.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

3.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

3.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

3.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

3.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

3.12. пользование услугой IPTV, доступа к телевизионным каналам с использованием системы кодирования для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях запрещается, если иное не оговорено Договором.

3.13. При попытке размещения вышеуказанной информации, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

4. Оператор не несет ответственности:

4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;

4.7. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям»;

5. Оператор не гарантирует:

5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети;

5.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

5.4. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

5.5. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

-действующим законодательством РФ;

-настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;

-требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;

-жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.

5.6. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети

5.7. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ