

Утверждены:

Приказом
ООО «Уральская телекоммуникационная компания» № 7 от 12 декабря 2018 г.



Генеральный директор
В.А.Кучев

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ООО «УРАЛЬСКАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ»

1. Общие положения

1.1. Правила оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных (далее именуются - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", на основании лицензий № 167913 от 21.08.2018 г. и № 169225 от 04.10.2018 г., выданных Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, регулируют отношения между Абонентом с одной стороны и Оператором связи, оказывающим телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее - оператор связи), с другой стороны, и являются в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса РФ Договором присоединения о предоставлении и использовании телематических услуг и услуг передачи данных (далее именуется – Договор).

1.1.1. Настоящие Правила устанавливаются Оператором связи самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путём присоединения к ним в целом.

1.2. Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил.

Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления услуг по передаче данных и телематических услуг связи Оператора связи, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

"Абонент" – пользователь услугам по передаче данных и телематическими услугами связи (физические и юридические лица), с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

"Абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;

"Абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

"Абонентский терминал" - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии, совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

«АСР» - автоматизированная система расчётов, предназначенная для учёта операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги связи и объёма потреблённых Абонентом Услуг связи;

"Вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

"Договор" - договор между Оператором и Абонентом на предоставление телематических услуг связи и услуг по передаче данных на возмездной основе, заключённый в порядке, на условиях и в форме, установленными настоящими Правилами, определяющий взаимоотношения сторон при оказании Услуг связи;

«Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором связи, технологически неразрывно

связанные с услугами по передаче данных и телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется Оператором самостоятельно;

«**Дистанционное обслуживание Абонентов**» - предоставление услуг по передаче данных и телематических услуг связи, а также услуг, не являющихся услугами связи, Абоненту по его заявлению, переданному по каналам факсимильной и электронной связи, посредством голосового сообщения через службу поддержки (регистрация заявления в едином реестре обращений абонентов) Оператору связи;

«**Достоверность передачи информации**» - взаимнооднозначное соответствие пакетов информации, переданных пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятых пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения;

«**Единица тарификации**» - оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества Услуг связи, количества или объема переданной (полученной) информации с использованием абонентского оборудования, определяемая тарифным планом Абонента;

«**Идентификатор**» - документ или информация (уникальный код), выданный Абоненту при заключении Договора, предусмотренные настоящими Правилами и используемые для идентификации Абонента;

«**Информационная система**» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«**Информационно-телекоммуникационная сеть**» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

«**Лицевой счет**» - это информационный ресурс, закрепленный за Абонентом в сети Оператора связи, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению услуг по передаче данных и телематических услуг связи Абонентом, и позволяющий определить объем права требования услуг по передаче данных и телематических услуг связи Абонентом к Оператору связи выраженный в денежном эквиваленте. Номер лицевого счета является идентификатором Абонента при осуществлении расчетов за услуги связи;

«**Интернет-сервис абонента**» - сервис, позволяющий Абонентам управлять текущим состоянием своего лицевого счета и услугами с помощью специализированной WEB-страницы, доступной через сеть Интернет;

«**Оператор связи**» - юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание телематических услуг и услуг по передаче данных (здесь и далее по тексту Правил и Приложений к ним - Общество с ограниченной ответственностью «Уральская телекоммуникационная компания»);

«**Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети**» - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

«**Предоставление доступа к сети передачи данных**» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

«**Пакет информации**» - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи;

«**Предоставление возможности доступа к услугам связи по передаче данных**» - обеспечение одним Оператором связи возможности получения его Абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другим Оператором связи;

«**Порог отключения**» - минимально допустимый уровень баланса лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор связи имеет право приостанавливать оказание услуг связи Абоненту. Порог отключения указывается в тарифном плане;

«**Представитель Оператора связи**» - лицо, уполномоченное Оператором связи на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора связи;

«**Расчетный период**» - это период, за который выставляется счет за оказанные услуги по передаче данных и телематические услуги связи, не должен превышать 1 месяц.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор связи, упоминаемые совместно;

«**Соединение по сети передачи данных (сеанс связи)**» - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту и (или)

Пользователю передавать и (или) принимать информацию:

«Сетевой логин» – имя учетной записи Абонента, присвоенное ему в «АСР» при заключении Договора:

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя:

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную услугу по передаче данных и телематическую услугу связи между Сторонами:

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами по передаче данных и телематическими услугами связи:

«Телематическое электронное сообщение» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом:

«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием:

«Унифицированный указатель» - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом:

«Узел связи сети передачи данных» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации:

«Уведомление Оператора связи» – письменное, текстовое (с использованием электронной почты, размещенное на сайте Оператора связи, либо в печатных СМИ), а также голосовое уведомление Оператора связи, направляемое Абоненту по вопросам предоставления услуг:

«Услуги связи» – услуги по передаче данных и телематические услуги связи, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

«IP-адрес» - 4-х байтный уникальный идентификатор отправителя или получателя данных, применяемый в протоколе межсетевое взаимодействия IP.

1.3. Оператор связи гарантирует соблюдение тайны связи и тайну информации, передаваемой по сети передачи данных в соответствии законодательством Российской Федерации.

1.4. Для пользования Услугами связи Абоненты обязаны применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям Оператора связи. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента.

1.5. Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.6. Оператор связи в целях предоставления Абоненту и (или) Пользователю информации, связанной с оказанием Услуг связи, оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах по передаче данных и телематических услугах связи;

- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг по передаче данных и телематических услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);

- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

- г) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами по передаче данных и телематическими услугами связи;

- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи и необходимых разъяснений.

2. Порядок заключения договора и оказания услуг

2.1. Заключение Договора производится не иначе как путем присоединения Абонента к условиям настоящих Правил и Приложений к ним в целом.

Настоящие Правила, а также выбранный Абонентом тарифный план, являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами связи Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.2. Сторонами по договору выступают гражданин, юридическое лицо либо индивидуальный

предприниматель, с одной стороны, и Оператор связи, с другой стороны.

2.3. Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить договор (далее - заявитель), подает Оператору связи заявление о заключении договора (далее - заявление), с целью выявления технической возможности (определение возможности доступа к сети передачи данных, по конкретному адресу) предоставления услуг. Оператор связи оповещает заявителя о регистрации заявления в 3-дневный срок.

2.4. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии оператор связи заключает с заявителем договор. Договор считается заключенным с даты заполнения и подписания Заявителем стандартного формуляра Договора и приложений к нему (по форме Приложений №№ 1, 2 к настоящим Правилам).

2.5. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе Оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки, предусмотренной пунктом 2.4, настоящих Правил.

2.6. Для заключения Договора Абонент предоставляет следующие документы:

- Лицо, уполномоченное на заключение Договора от имени юридического лица, представляет Оператору связи документ, подтверждающий его полномочия (доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора или документ, подтверждающий право заключать сделки от имени юридического лица без доверенности), копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование;

- Индивидуальный предприниматель представляет Оператору связи копию свидетельства о государственной регистрации его в качестве индивидуального предпринимателя, документ, удостоверяющий его личность, копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование;

- Физическое лицо предоставляет Оператору связи основной документ, удостоверяющий личность, а также при подключении Услуги в частный дом – документ, подтверждающий право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

2.7. После заключения Договора и оплаты Абонентом суммы за предоставление доступа к сети передачи данных и телематических услуг, в том числе стоимости по организации абонентской линии, в случае проведения данных работ Оператором связи, ему присваивается номер Лицевого счета и сообщаются учетные данные для доступа к пользованию услугой.

2.8. Услуги связи в любом случае, могут быть оказаны не ранее чем Оператором связи будет выполнено предоставление доступа Абонента к сети передачи данных Оператора связи.

2.9. Оператором связи для каждой точки подключения Абонента могут быть оказаны дополнительные платные и бесплатные Услуги связи по договору (по заявлению Абонента):

- при обращении в офисе обслуживания Оператора связи;

- путем дистанционного обслуживания.

2.10. Для каждой точки подключения Абонентом по согласованию с Оператором связи может быть назначен определенный набор услуг. Стоимость согласованного набора услуг оплачивается согласно выбранным тарифным планам.

2.11. После подключения каждой Абонентской линии Абонента к сети Оператора связи, стороны подписывают «Акт выполненных работ по предоставлению доступа Абонента к сети передачи данных Оператора связи».

2.12. Дата начала оказания услуг определяется «Актом выполненных работ по предоставлению доступа Абонента к сети передачи данных Оператора связи».

2.13. О перерывах в оказании Услуг связи, связанных с проведением плановых работ по техническому обслуживанию, Оператор связи обязан известить Абонента заблаговременно, но не менее чем за три рабочих дня до момента их начала. Предельный общий суммированный срок проведения плановых работ по техническому обслуживанию в течение учетного периода составляет не более 24 часов. Перерывы, длящиеся более 24 часов в месяц, не включаются в счет оказанных услуг и не подлежат оплате Абонентом.

2.14. При возникновении аварийных ситуаций максимальная продолжительность ремонтных работ в каждом отдельном случае составляет не более 3 (трех) рабочих дней. Продолжительность ремонтных работ исчисляется с момента обнаружения полного или частичного прекращения действия связи до полного ее восстановления. Ремонтные работы, длящиеся более 24 часов, не включаются в счет оказанных услуг и не подлежат оплате Абонентом.

2.15. Оператор связи при исполнении своих обязательств перед Абонентом по договору

осуществляется сбор, обработку, хранение персональных данных Абонента в следующем порядке:

Сведения об Абоненте-гражданине, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения договора об оказании Услуг связи, могут использоваться Оператором связи для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами РФ.

Согласие Абонента-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором связи расчетов за оказанные Услуги связи, а также рассмотрения претензий, не требуется.

2.15.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор связи (ООО «Уральская телекоммуникационная компания», зарегистрированное по адресу: г. Пермь, ул. Докучаева, 22-24, ИНН 5903138778, ОГРН 1185958025000), в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства РФ, осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом, обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), поиска по различным атрибутам, использования при расчетах за услуги связи, передачи по внутренним каналам связи извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.15.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством РФ, Абонент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи». Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. Подписанием Договора субъект персональных данных (Абонент) выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация юридического лица.

2.15.3. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»; осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ.

В случае несогласия Абонента с предоставлением указанных в настоящем пункте данных Оператором связи третьим лицам, настоящий пункт не распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит в письменной форме о своем несогласии на совершение действий, указанных в настоящем пункте, или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора связи в период действия Договора.

2.16. Обращение Абонента к Оператору связи для активации дополнительных Услуг связи или для изменения тарифов на Услуги связи путем дистанционного обслуживания Абонентов и принятие Оператором связи этих обращений приравнивается к письменному заявлению Абонента о предоставлении Услуг связи и или изменение тарифов на Услуги связи.

2.17. При условии оплаты оказанных услуг связи Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством:

- оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору связи. Дата принятия заявления Оператором связи является датой расторжения Договора, если иной срок не будет указан в Заявлении Абонента. В любом случае дата расторжения договора не может быть ранее даты регистрации Оператором связи Заявления Абонента;

- не использования Абонентом Услуг связи в течение 3 (трех) месяцев или более при условии нахождения баланса лицевого счёта Абонента ниже или равным порогу отключения, что будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока;

- нахождения баланса лицевого счёта Абонента ниже или равным порогу отключения в течение 3 (трех) месяцев или более, что будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.

2.18. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора связи и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами путем конклюдентных действий, а также в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо с момента совершения Стороной конклюдентных действий, либо с момента изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

3. Права и обязанности Сторон при исполнении договора

3.1. Оператор связи обязан:

а) оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами и Приложениями к ним, условиями заключенного Договора и лицензией. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

б) извещать Абонента и (или) Пользователя в местах работы с Абонентами и (или) Пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета;

в) назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

г) устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.

д) извещать Абонента о приостановлении оказания Услуг связи в порядке и сроки, установленные в п. 3.2. настоящих Правил;

е) возобновить оказание Услуг связи Абоненту и (или) Пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг связи (в случае приостановления оказания Услуг связи в связи с наличием задолженности Абонента);

ж) исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором

виде (при наличии технической возможности):

з) по письменному заявлению Абонента без расторжения договора приостановить оказание Услуг связи подавшему заявление Абоненту на срок до шести месяцев. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

и) предоставить Абоненту необходимую для заключения и исполнения договора информацию, в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.2. Оператор связи вправе:

а) осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. В том числе вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту и (или) Пользователю.

При возникновении таких обстоятельств, а также в случае нарушения Абонентом иных условий настоящих Правил и Приложений к ним, в том числе порядка оплаты оказанных ему услуг, Оператор связи направляет Абоненту письменное уведомление о приостановлении услуг по доступу в сеть Оператора связи в связи с нарушением Абонентом настоящих Правил до устранения нарушений, приведших к приостановлению услуг.

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления о приостановлении услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без дополнительных уведомлений в адрес Абонента.

б) в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил и приложений к ним, создавать, изменять, упразднять тарифные планы, тарифы на платные телематические услуги, услуги по передаче данных и иные услуги. В случае таких изменений Оператор связи обязуется извещать Абонента не позднее, чем за десять дней до введения изменений.

Все изменения, вносимые Оператором связи в настоящие Правила и Приложения к ним доводятся до сведения Абонента одним или всеми указанными способами на усмотрение Оператора связи, как то:

- посредством размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи;
- посредством размещения соответствующей информации в офисах обслуживания Оператора связи;
- посредством голосового сообщения через систему информирования службы поддержки Оператора связи;

- посредством направления уведомлений Оператора связи.

в) приостановить действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации (сетевое адреса), который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

г) модернизировать сеть связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг связи Оператора связи изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг связи;

д) вносить изменения и/или дополнять условия Договора с предварительным уведомлением Абонента при помощи средств массовой информации и иным доступным для Оператора связи способом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу;

е) самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок оплаты неполной единицы тарификации;

ж) приостановить доступ к Услуге связи в случае, если Абонент не пользуется услугой длительный срок, тем самым затрудняя доступ иных Абонентов к Услугам связи. Срок неиспользования Абонентом подключенной Услуги связи составляет 6 (Шесть) месяцев, по истечении которого Оператор связи вправе приостановить доступ к услуге.

з) Оператор связи не гарантирует:

- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- абсолютную бесперебойность доступа к Услугам связи по передаче данных;
- установление соединения с сетью интернет на максимально возможной скорости;
- в случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане;
- скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг связи, предоставляемых Оператором связи, но и от действий третьих лиц;

операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору связи, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг связи распространяются и выполняются Оператором связи только на ресурсы, расположенные на сети Оператора связи.

3.2.1. Оператор связи имеет право, но не обязан, осуществлять общепринятые меры по защите от несанкционированного использования абонентского терминала, а также для предотвращения несанкционированного распространения вредоносного программного обеспечения. Оператор связи оставляет за собой право на основании документированных претензий, а так же во время вирусных эпидемий, изменять политику безопасности без согласования с Абонентом;

3.2.2. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора связи, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

3.3. Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные ему Услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором, настоящими Правилами и Приложениями к ним срок;

б) использовать для получения Услуг связи пользовательское (оконечное) только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг;

в) сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование;

г) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. В случае выхода из строя оборудования Оператора связи по причине нарушения правил эксплуатации оконечного оборудования Абонента, оплата ремонта оборудования Оператора связи и оборудования Абонента производится Абонентом;

д) предпринимать меры по защите абонентского оборудования (в том числе программного оборудования) от вредоносного программного обеспечения;

е) извещать в письменном виде Оператора связи в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, обо всех изменениях:

- фамилии, имени, отчества, места регистрации, реквизитов документа, удостоверяющих личность – для граждан;

- фамилии, имени, отчества, места регистрации, банковских реквизитов, реквизитов свидетельства о государственной регистрации и документа, удостоверяющего личность – для индивидуальных предпринимателей;

- наименования (фирменного наименования), организационно-правовой формы, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места нахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, контактных номеров телефонов и факсов – для юридических лиц;

ж) не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.;

з) Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

и) сохранять в тайне идентификаторы Абонента;

к) незамедлительно уведомлять Оператора связи о несанкционированных случаях, когда идентификаторы Абонента стали известны третьим лицам;

л) не использовать идентификационные данные (имена, логины и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьим лицам от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

м) выполнять в полном объеме требования, установленные настоящими Правилами и другими соглашениями Сторон;

о) поддерживать на своём лицевом счёте сумму, превышающую порог отключения, если он предусмотрен Договором, соглашениями Сторон, тарифными планами;

п) производить предоплату Услуг связи Оператора связи, если она предусмотрена тарифным планом, и своевременно погашать задолженность за оказанные Услуги связи, в случае её возникновения;

р) сообщать Оператору связи достоверные сведения, предусмотренные настоящими Правилами и

необходимые для надлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств:

с) в течение 3 (Трёх) дней письменно информировать Оператора связи о наступлении следующих событий:

- о несанкционированных случаях, когда уникальные идентификационные коды, пароли и др. идентификаторы стали известны третьему лицу;

- о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении добровольной ликвидации Абонента (прекращении деятельности - юридического лица или индивидуального предпринимателя; банкротства физического лица);

- об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Сторонами Договора и настоящих Правил;

т) не использовать Услуги связи по передаче данных, оказываемые Оператором связи, для противоправных действий;

у) нести полную ответственность и принимать на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором связи;

ф) при пользовании Услугами связи Абонент обязан:

- не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

- не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи (оборудования или программного обеспечения, не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора связи);

- не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть;

- не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции.

х) обеспечивать беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи;

ц) при заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и приложениями к ним, а также с Тарифами/Тарифными планами Оператора связи.

3.4. Абонент вправе:

а) отказаться от оплаты услуг по передаче данных и телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

б) назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

в) требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором виде;

• г) в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг связи. Основанием для расторжения договора является письменное заявление Абонента.

д) осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть оформлена согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Действия совершенные с использованием идентификаторов Абонента считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

е) вносить платежи, изменять набор услуг (в пределах выбранного Абонентом тарифного плана), а также выражать согласие/несогласие с изменениями условий Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом;

ж) обращаться к Оператору связи с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором связи Услуг связи;

з) Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи.

4. Форма и порядок расчетов за оказанные услуги

4.1. Цена Договора определяется на основании Тарифных планов, установленных Оператором связи, и зависит от объема услуг, фактически оказанных Абоненту в расчетном периоде. Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно и размещаются на сайте Оператора связи по адресу: www.tk-ural.ru, и (или) в местах реализации услуг, связи Оператора связи, а также посредством соответствующих объявлений через информационные системы. Для целей расчета за оказанные Услуги связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

4.1.1. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (тарифные планы), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации при условии предварительного извещения Абонента через средства массовой информации не менее чем за 10 (Десять) дней до такого изменения.

4.2. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных и телематических услуг взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных. Тариф на предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных определяются на основании Тарифов, установленных Оператором связи. Услуги передачи данных и телематические услуги, в любом случае, могут быть оказаны не ранее чем Оператором связи будет выполнено присоединение (доступ) Абонента к сети Оператора связи.

4.3. Абонент имеет право без взимания дополнительной платы для каждого абонентского терминала не более одного раза за учетный период заменить один тарифный план на другой, если замена тарифного плана связана со сменой порядка расчетов за оказанные услуги. Абонент обязан предоставить Оператору связи соответствующее письменное заявление до 25 числа текущего месяца. Услуги по тарифному плану, заказанному Абонентом вместо действующего, предоставляются с первого числа очередного календарного месяца.

4.4. Оператор связи обязан вести лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг связи, оказанных в соответствии с тарифом. Занесение и перерасчет денежных сумм на Лицевой счет Абонента производится до трех рабочих дней с момента поступления денег на расчетный счет Оператора связи.

4.5. Оплата Услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранными Абонентом и (или) Пользователем тарифом и (или) тарифным планом для оплаты Услуг связи.

4.6. Оплата Услуг связи может производиться по безналичному и наличному расчету.

4.7. Плата за соединение по сети передачи данных (сеанс связи) определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации.

4.8. Расчет оплаты за соединение по сети передачи данных (сеанс связи) производится в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

При расчетах принимается следующее соотношение: 1 Гб = 1024 Мб, 1 Мб = 1024 Кб, 1 Кб = 1024 байт.

4.9. Основанием для выставления Счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи.

4.10. Кредитный порядок расчетов (отложенный платеж) применяется только для юридических лиц:

4.10.1. При кредитном порядке расчетов Абонент имеет право пользоваться Услугами связи в кредит. При этом сумма к оплате за Услуги связи определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг связи в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги связи, оказанные Оператором связи, в течение 20 дней, следующих за днем окончания Расчетного периода на основании платежных документов.

4.10.2. За предоставленные в течение расчетного периода Услуги связи, Оператор связи ежемесячно выставляет Абоненту счет-фактуру или счет, оформленный Оператором связи последним днем расчетного периода, и акт выполненных работ. Указанные платежные документы должны быть направлены Абоненту в течение (10) дней с даты их выставления.

4.10.3. При окончании расчетного периода Абонент обязан:

- Получить счет-фактуру или счет и акт выполненных работ за предоставленные Услуги связи. Неполучение или отказ в получении Абонентом указанных документов не освобождает его от своевременной оплаты Услуг связи;

- Принять и оплатить полученные Услуги связи в соответствии со счетом-фактурой или счетом и актом выполненных работ.

4.10.4. Оператор связи обязуется ежемесячно доставлять счета-фактуры и акты выполненных работ официально почтовым курьером или почтовой корреспонденцией в течение (10) календарных дней следующих после окончания расчетного периода (согласно тарифного плана), либо Абонент обязуется самостоятельно ежемесячно получать указанные документы в офисе обслуживания Оператора связи. Способ получения платежных документов определяется при заключении Договора по согласованию с

Абонентом.

4.10.5. Под оплатой Абонентом полученных услуг понимается:

- поступление денежных средств в кассу Оператора связи;

- поступление денежных средств на банковский счет (расчетный счет) Оператора связи.

4.10.6. При не поступлении в порядке, установленном п. 4.10.5. (с учетом п. 4.10.1.) настоящих Правил Оператору связи суммы, указанной в выставленном Абоненту счете-фактуре или счете, в течение расчетного периода Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. Возобновление предоставления Услуг связи производится в течение 24 часов, с момента полного погашения задолженности.

4.11. Авансовый порядок расчетов (авансовый платеж):

4.11.1. При авансовом порядке расчетов, Абонент имеет право пользоваться Услугами связи только после поступления в порядке, установленном п. 4.10.5. настоящих Правил Оператору связи сумм, достаточных для оплаты Услуг связи. Оператор связи не предоставляет услуги Абоненту до поступления необходимых сумм на счет.

При выборе системы оплаты Услуг связи с использованием авансового платежа, оплата Услуг связи производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. Сумма к оплате в счете за Услуги связи определяется исходя из сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги связи оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах связи. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг связи, Оператор связи зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде.

4.11.2. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора связи, в подразделении Оператора связи, интернет-сервисе абонента и т.д.

4.11.3. При выборе авансового способа оплаты Услуг связи оплата Услуг связи может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующем периоду начала оказания Услуг связи в Расчетном периоде, при наличии у Оператора связи соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на присвоенный ему Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги связи. На момент начала оказания соответствующих Услуг связи баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг связи. В случае исчерпания аванса оказание Услуг связи приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.11.4. Оператор связи в одностороннем порядке приостанавливает предоставление Услуг связи Абоненту в случае окончания на лицевом счете Абонента денежных средств. Возобновление предоставления Услуг связи производится после пополнения денежных средствами лицевого счета Абонента в течение 24 часов с момента поступления денежных средств в порядке, установленном п. 4.10.5. настоящих Правил Оператору связи.

4.11.5. Возврат Абоненту остатка денежных средств с его лицевого счета производится Оператором связи в случае расторжения Договора и отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи по оплате Услуг связи. Возврат причитающихся Абоненту денежных средств должен быть осуществлен по истечению 30 рабочих дней с момента регистрации заявления Абонента о возврате. Возврат денежных средств производится в рублях.

4.12. Информация об использованных Абонентом Услугах связи и стоимости полученных Услуг связи за учетный период хранится Оператором связи в течение 1 календарного года после его окончания.

4.13. Оператор связи не возмещает расходы Абоненту на оплату банковских, телеграфных, телефаксовых и других услуг при безналичном перечислении денежных средств на банковский счет (расчетный счет) Оператора связи.

4.14. При приостановлении предоставления Услуг связи Абоненту, также приостанавливается предоставление дополнительных услуг, заказанных Абонентом. Абонент имеет возможность воспользоваться данными дополнительными Услугами связи после пополнения лицевого счета и возобновления предоставления Услуг связи.

5. Срок действия. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом и действует до 31 декабря текущего года. Если до 25 декабря ни одна из Сторон письменно не выразит желание расторгнуть договор, его действие автоматически пролонгируется на очередной календарный год и далее на каждый последующий год до момента его расторжения, без необходимости составления каких-либо соглашений о таком

продлении.

5.2. Договор будет считаться расторгнутым в следующих случаях:

а) если Абонент заявит о расторжении договора в письменном виде. Фактическое прекращение предоставления Услуг связи в этом случае производится Оператором связи с момента регистрации заявления Абонента, либо иной даты указанной в таком заявлении.

б) если Абонент в течении 60 (шестидесяти) календарных суток не воспользуется платными Услугами связи или не произведет пополнение своего лицевого счета.

в) если Абонент по истечении срока приостановления (подпункт «ж» пункта 3.2. настоящих Правил) не обратился к Оператору связи с заявлением о возобновлении обслуживания.

г) Оператором связи в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также условиями заключенного договора, настоящими Правилами и Приложениями к ним.

При расторжении договора Абонент обязан оплатить фактически предоставленные Услуги связи и возместить понесенные Оператором связи расходы.

5.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, письменного уведомления об этом Абонента (за исключением случаев неоплаты услуг абонентом, при которых уведомлении Абонента Оператором связи не требуется).

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.4. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.5. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

5.6. В случае если внесение изменений в договор, инициированных Абонентом, повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом в полном объеме в порядке и сроки, установленные Оператором связи.

5.7. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

• 5.8. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, Оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору связи заявление на переоформление договора.

Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, Оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

5.9. По заявлению Абонента-гражданина в договоре может быть указан новый Абонент-гражданин. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

5.10. При реорганизации или переименовании Абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или

новое наименование Абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий. Разрешение споров

6.1 Абонент и (или) Пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг связи.

6.2. Споры по настоящему договору подлежат рассмотрению с обязательным претензионным (досудебным) порядком.

6.3. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме, за подписью заявителя-Абонента.

6.3.1. Претензия Абонента, связанная с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании Услуг связи, подлежат регистрации Оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

6.4. Претензии Абонента предъявляются в следующие сроки:

- по претензиям, связанным с отказом, непредоставлением, несвоевременным или недоброкачественным предоставлением Услуг связи – в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи;

- по претензиям связанным с иными основаниями – в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания Услуги связи.

Претензии, предъявленные Абонентом по указанным основаниям по истечении установленного срока, рассмотрению не подлежат.

К претензии Абонентом прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

6.5. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии, в который также включается время на отправку Абоненту ответа на предъявленную претензию.

О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившим ее Абоненту и (или) Пользователю.

6.6. Требования Абонента и (или) Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10 (десяти)-дневный срок с даты признания их обоснованными.

6.7. Заявление Абонентом претензии связанной с ценой за предоставленные Услуги связи не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты счета-фактуры или счета за Услуги связи.

6.8. Если стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу в ходе досудебного урегулирования, то такой спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора связи. Указанная в настоящем пункте подсудность является договорной.

Положение настоящего пункта не распространяется на защиту своих прав Абонентами, являющимися потребителями в соответствии с Законом «О защите прав потребителя». Подсудность споров, где истцом выступает Абонент-потребитель, определяется в соответствии с указанным Законом.

6.9. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в соответствии с правилами о подсудности, определенными действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Оператор связи не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг обуславливаемые действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора связи.

7.4. Оператор связи не несет ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом и (или) Пользователем в результате использования либо не использования Абонентом и (или) пользователем Услуг

связи, предоставленных Оператором связи.

7.5. Оператор связи не несет ответственности за наличие вирусов и других вредоносных программ в программном обеспечении или любых других материалов, полученных Абонентом посредством Услуги связи.

7.6. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) Пользователем, за исключением собственной информации Оператора связи.

7.7. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки в случае несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа Абонента. Абонент обязан незамедлительно изменить пароль и оповестить Оператора связи в случае несанкционированного использования пароля третьими лицами.

7.8. Абонент, используя Услуги связи Оператора связи, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действием либо бездействием (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. Абонент и (или) Пользователь несут ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи;

б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;

в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи;

д) неисполнения или ненадлежащее исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним, а также действующим законодательством Российской Федерации.

В этих случаях Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента и (или) Пользователя.

7.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1*(одного) процента от стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.11. Абонент несет обязательства по оплате Услуг связи, оказанных до момента получения Оператором связи уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением Абонентом, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг связи.

Перечень приложений к Правилам:

1. Приложение № 1 – «Договор на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных» с приложениями (для абонентов – физических лиц);
2. Приложение № 2 – «Договор на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных» с приложениями (для абонентов – юридических лиц);
3. Приложение № 3 – «Техническое описание и порядок оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных»;
4. Приложение № 4 – «Тарифы на услуги связи и телекоммуникационные услуги связи» (Приложение № 4.1. для физических лиц, Приложение № 4.2. для юридических лиц);
5. Приложение № 5 – «Тарифы на услуги абонентской службы»;
6. Приложение № 6 – «Тарифы на дополнительные услуги».